



## Directives pour les fournisseurs concernant:

Comment effectuer une demande de statut relative à une requête

# Table des Matières

---

3

INTRODUCTION

4

DEMANDE DU STATUT D'UNE REQUÊTE

8

ACCÈS À L'AIDE

# Introduction

---

Ce module explique comment demander le statut de votre action générée dans ARMS, le système de gestion des requêtes d'accès

PRIVÉ ET CONFIDENTIEL  
© Bombardier Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

## Message de Statut

Veillez noter que chacune des étapes possède un message de statut qui lui est propre. Ce message a pour but de vous informer de l'état de votre demande et des prochaines étapes.

Message	Qu'est-ce que cela veut dire?
<b>Requête complétée avec succès</b>	Le compte a été créé avec succès, vous devriez avoir reçu une notification via courriel.
<b>Requête complétée avec avertissements</b>	Un problème est survenu lors de la création de votre compte. Vous recevrez un courriel afin de vous guider à travers les prochaines étapes.
<b>Requête complétée mais sans succès</b>	Le compte n'a pas été créé. Merci de contacter votre <i>Supplier Focal</i> .
<b>Requête rejetée par l'approbateur</b>	La requête de compte a été refusée. Merci de contacter votre <i>Supplier Focal</i> afin d'obtenir plus de détails.
<b>Requête en attente d'approbation</b>	La requête a été soumise avec succès mais n'a toujours pas été approuvée.
<b>Requête annulée</b>	Le compte n'a pas été créé puisque vous existez déjà dans le système Bombardier. Merci de contacter votre <i>Supplier Focal</i> .

# Demande du statut d'une requête

1- Accéder au site Web de l'entreprise:  
[www.bombardier.com](http://www.bombardier.com)

2- Cliquer sur le lien **Aéronautique**.

3- Cliquer sur le bouton **Fournisseurs**.

4- Cliquer sur le lien **Fournisseurs actuels**.

The image shows a sequence of four screenshots from the Bombardier website, illustrating the steps to reach the 'Fournisseurs actuels' page. Red boxes and arrows highlight the specific elements to be clicked.

- Screenshot 1:** The homepage. The 'Aéronautique' link in the top navigation bar is highlighted with a red box. A red arrow points from the instruction box to this link.
- Screenshot 2:** The 'Aéronautique' page. The 'Fournisseurs' button in the top navigation bar is highlighted with a red box. A red arrow points from the instruction box to this button.
- Screenshot 3:** The 'Fournisseurs' page. The 'Fournisseurs actuels' link in the main content area is highlighted with a red box. A red arrow points from the instruction box to this link.
- Screenshot 4:** The 'Fournisseurs actuels' page. The 'Fournisseurs actuels' link in the main content area is highlighted with a red box. A red arrow points from the instruction box to this link.

←Retour à la table des matières

# Demande du statut d'une requête, suite

**BOMBARDIER**  
l'évolution de la mobilité

Bombardier | **Aéronautique** | Transport

Accueil | À propos de nous | Produits | Services et solutions | **Fournisseurs** | Responsabilité d'entreprise | Gale

Aéronautique > Fournisseurs > Fournisseurs actuels

> Fournisseurs actuels  
Fournisseurs potentiels  
Communications et événements fournisseurs

## Fournisseurs actuels

Bienvenue. Cette section est réservée à nos fournisseurs et communique des informations importantes sur les sujets suivants:

- Ingénierie\* – Manuels de Bombardier Aéronautique (séries BM), Spécifications de Matériaux et Procédés, normes techniques de Bombardier et autres normes techniques d'ingénierie.
- Qualité – Documentation sur les requis qualité, formulaires et liens pour les fournisseurs. Demandez un mot de passe
- Portail\*\* – Accédez aux données d'approvisionnement et de qualité de votre entreprise. **Compte d'accès requis.**
- Communications et événements fournisseurs – Communiqués de presse, calendrier d'événements et formulaires d'inscription.
- Soumissions électroniques (Merx)
- **Système de gestion des demandes d'accès (ARMS) –**  
pour accéder à distance aux systèmes de Bombardier afin d'accomplir leur travail sur l'un ou l'autre de ces programmes d'avions.
- « Supply Chain Management Handbook » (SCMH)\*\* – Bombardier est fier d'avoir participé à l'élaboration de ce manuel. Le SCMH contient l'information nécessaire à l'élaboration continue de la qualité et de la livraison à travers des fournisseurs.

5- Cliquer sur le lien **Système de gestion des demandes d'accès (ARMS)**.

6- Cliquer sur le lien **Statut de votre requête.**

## Site de gestion des demandes d'accès (ARMS)

Bienvenue sur le site de gestion des demandes d'accès (ARMS) de Bombardier Aéronautique.

### Qu'est-ce que ARMS ?

ARMS est une application Web qui permet aux partenaires et fournisseurs de Bombardier impliqués dans la phase de conception d'avions, d'effectuer une requête de demande de création d'un compte d'utilisateur afin d'accéder à distance aux systèmes de Bombardier. (Actuellement disponible seulement pour les programmes d'avions CSeries et Global 7000/8000.)

Une fois que vous aurez obtenu votre compte d'utilisateur, ARMS vous permettra de modifier votre profil d'utilisateur pour différents systèmes. Vous pourrez également créer/modifier/réinitialiser votre mot de passe à l'aide d'un outil libre-service. (Mot de passe synchronisé pour tous les systèmes)

Avant d'effectuer votre requête, nous vous invitons à consulter la section « Tutoriels ARMS ». Cette section contient des instructions détaillées de toutes les étapes nécessaires dans l'utilisation de ARMS.

• Besoin d'un compte d'utilisateur ? Enregistrez-vous

• Réinitialisez votre mot de passe

• **Statut de votre requête**

• Accéder à ARMS afin de modifier votre profil, changer votre mot de passe

←Retour à la table des matières



# Demande du statut d'une requête, suite

**BOMBARDIER**  
l'évolution de la mobilité

English

Account Modification Password Manager **Request Status Search**

## Requête du Statut

**Critères de recherche**

Entrer un critère pour effectuer une recherche sur le statut de votre requête :

Numéro de requête

Identification de l'utilisateur

Courriel d'affaires

Essayer une autre image

J D U D D E

Entrer le code affiché \*

Recherche

7- Entrer une valeur dans au moins un des trois champs de recherche.

8- Entrer les 6 caractères affichés au bas.  
**Note :** Ce code devrait être entré en lettres majuscules.

Une recherche par **Numéro de requête** fournit seulement le statut de cette requête. Une recherche par nom d'utilisateur ou par courriel d'affaires vous fournit aussi une liste complète des actions complétées dans ARMS.

Cette fonction de sécurité assure que la requête n'a pas été créé automatiquement par un ordinateur.  
Si vous avez de la difficulté à lire le code, essayez le lien **Essayer une autre image**. Le code peut-être entré en lettre minuscule ou majuscule.

Legal Notice Trademarks Privacy

PRIVÉ ET CONFIDENTIEL  
© Bombardier Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

[←Retour à la table des matières](#)

# Demande du statut d'une requête, suite

## BOMBARDIER

Account Modification Password Manager **Request Status Search** English Français

### Requête du Statut

#### Critères de recherche


Entrer un critère pour effectuer une recherche sur le statut de votre requête :

Número de requête

Identification de l'usager

Courriel d'affaires

Essayer une autre image

Entrez  

Essayez

Entrer le code affiché \*

1 Requête(s) trouvée(s)

Número de requête	Demandeur	Type de requête	Soumis le	Statut
6651560772918574051	arms admin	Modifier les données d'un utilisateur	25 nov. 2011	Terminé

**NOTE:**  
ARMS recherche le numéro de référence de la requête et l'affiche ensuite dans le tableau ci-dessous.

Le résultat peut être une requête de changement d'accès aux services, une requête de nouvel utilisateur, une modification d'identité ou une requête de modification du mot de passe.

© Bombardier Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

[←Retour à la table des matières](#)



## Accès à l'aide

---



Si vous avez des questions concernant ce module, veuillez contacter votre **fournisseur responsable** ou votre **agent de chaîne d'approvisionnement** Bombardier respectif.

Merci.

**BOMBARDIER**

l'évolution de la mobilité