

Éric Martel

Président, Bombardier Services à la clientèle et Avions spécialisés et amphibies



Éric Martel a été nommé à son poste actuel de président, Bombardier Services à la clientèle et Avions spécialisés et amphibies au mois d'août 2011. Sous son leadership, l'équipe Services à la clientèle a poursuivi l'expansion internationale du portfolio de services, généré la croissance significative et soutenue des revenus, amélioré la position de la société dans les sondages clients

M. Martel possède de vastes connaissances dans le secteur aéronautique. Avant de se joindre à Bombardier, il a occupé différents postes de direction en fabrication, en génie, en approvisionnement et en maintenance et remise à neuf dans l'industrie de l'aviation.

Il s'est d'abord joint à Bombardier en 2002 à titre de vice-président, Exploitation – Amérique du Nord pour Bombardier Transport, où il a dirigé une réorganisation et une transformation des plus réussies.

À la suite de ses nombreuses réalisations et réussites au sein de Bombardier Transport, le mandat de M. Martel a été élargi à Bombardier Aéronautique lorsqu'il a été nommé vice-président, Programmes des avions *Challenger* et usine de Dorval en 2005. Dans le cadre de ses fonctions, il a effectué le transfert complet de l'exploitation des avions *Challenger* de Tucson à Montréal. M. Martel a par la suite occupé divers postes de haute direction dans l'unité des avions d'affaires, notamment celui de vice-président et directeur général, gammes de produits *Challenger* et *Global*, tout en supervisant le Centre de finition *Global*. Sous sa direction, notre secteur de finition est devenu rentable et d'importantes améliorations ont été constatées dans la qualité des produits et la livraison dans les délais prescrits.

En 2008, il a été nommé vice-président, Qualité, Système atteindre l'excellence et Transformation pour Bombardier Aéronautique. Il a dirigé la transformation de l'organisation en mettant en œuvre le Système atteindre l'excellence et en développant une solide culture de qualité à l'échelle de l'entreprise. Depuis décembre 2010, il dirigeait les programmes d'avions pour toute l'unité Avions commerciaux à titre de vice-président principal, Avions commerciaux.

M. Martel détient un baccalauréat en génie électrique (1991) de l'Université Laval de Québec, au Canada. Il habite actuellement à Montréal avec son épouse et leurs trois enfants.